

# BON DE COMMANDE 2023 - Collectivités



## CARTE CADEAU Centre commercial Salanca - Claira



Commercialisée par Centre commercial Salanca - Téléphone : 04 68.62.63.60 - E-mail : emilie\_farouil@carmila.com

### VOS COORDONNÉES - ADRESSE DE FACTURATION

\* mentions obligatoires

Entité\* : Société / CSE / Collectivité / Association

Raison sociale\*

Adresse\*

Code postal\*       Ville\*  Effectif

Contact : Nom\*  Prénom\*  Fonction

Téléphone\*           E-mail\*

ADRESSE DE LIVRAISON (si différente)

Raison sociale

Adresse

Code postal       Ville

Contact : Nom  Prénom  Téléphone

CODES ÉVÉNEMENTS		CODE	NOMBRE DE CARTES CADEAUX	VALEUR DE LA CARTE CADEAU (15€ À 250€)	TOTAL TTC
1	Noël adultes				€
2	Noël enfants				€
3	<input type="checkbox"/> Mariage <input type="checkbox"/> Naissance <input type="checkbox"/> Retraite				€
4	Culture				€
5	Rentrée scolaire				€
6	Cadeaux d'affaires				€
7	Incentive				€
8	Loto	Montant total des cartes cadeaux			€
9	Médailles				€
10	Fête des mères/pères	MONTANT TOTAL DES CARTES CADEAUX			€
11	Autres <input type="text"/>	LIVRAISON sécurisée et assurée (TVA 20%, 1 seul point de livraison)			10.25€

### MONTANT TOTAL DE LA COMMANDE

À COMPLÉTER : DATE DE LIVRAISON SOUHAITÉE (SOUS RÉSERVE DE RÉCEPTION DU RÈGLEMENT :

à partir du : .....  au plus tard le : .....

### RÈGLEMENT

**VIREMENT** : merci d'utiliser le RIB ci dessous, en indiquant le nom de la société qui apparaît sur la commande  
**Date** : ..... **Montant** : .....€ Joindre le justificatif de virement / mandat à votre bon de commande

Si vous êtes dans l'impossibilité de régler par virement bancaire vous pouvez à titre exceptionnel utiliser :

**Chèque bancaire** : à l'ordre de Association des commerçants Salanca, en indiquant le nom de la société qui apparaît sur la commande

RIB Relevé d'identité bancaire pour règlement par virement

Domiciliation BPS CLAIRA - Titulaire du compte : ASSOCIATIONS DES COMMERÇANTS  
 IBAN : FR76 1660 7000 1798 1218 5532 459 - BIC : CCBPFRPPPPG

Bon de commande et règlement à adresser par mail à Mme Emilie Farouil par mail à emilie\_farouil@carmila.com

### BON POUR COMMANDE

Fait à :   
 Le

Nom du signataire obligatoire

Signature obligatoire :

Par la signature du bon de commande, le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente au verso et les accepter sans réserve.

Cadre réservé à l'administration	N° de facture
----------------------------------	---------------

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES CARTES CADEAUX

Du Centre Commercial Salanca à Claira destinés aux CSE, collectivités et entreprises.

## 1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Cette offre est réservée aux personnes morales (Entreprises et Collectivités ou assimilés).

Les présentes Conditions Générales de Vente ou «CGV», régissent les conditions de commande des cartes cadeaux pour Salanca, par tout Comité Social et Economique, Entreprise ou Collectivité (ci-après le «Client») et de leur livraison par Salanca. Elles prévalent sur toutes conditions d'achat du Client.

Les présentes CGV sont valables pour une durée indéterminée. Toute commande sera régie par les CGV en vigueur au jour de la commande du Client.

## 2. VALIDATION ET ACCEPTATION DE LA COMMANDE

Toute commande doit être passée par écrit en utilisant le bon de commande pour Salanca.

La commande se matérialise par la signature du bon de commande pour Salanca et par l'apposition du cachet commercial avec le règlement joint.

A défaut de reconnaissance juridique du caractère probant du bon de commande reçu par mail, le Client supporte intégralement les risques de fraude et décharge Salanca de toute responsabilité concernant l'authenticité des ordres reçus par mail. Ce support sera donc réputé avoir, entre Salanca et le Client, une valeur probante suffisante, comparable à celle d'un bon de commande signé et revêtu du cachet commercial du Client. Le Client s'engage à transmettre à Salanca un exemplaire original de sa commande par mail à l'adresse suivante : emilie\_farouil@carmila.com

## 3. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les Cartes Cadeaux du centre commercial Salanca restent la propriété du centre commercial, jusqu'au paiement intégral de la commande par le Client. Toute commande doit être acquittée d'un chèque à l'ordre de Salanca ou d'un virement pour l'intégralité du montant commandé, remise éventuelle déduite et majorée des éventuels frais. Salanca se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement. Le non respect d'une ou plusieurs conditions de paiement définies aux présentes, emportera déchéance du terme, la totalité des sommes restant dues devenant immédiatement exigibles, sans aucune formalité ou mise en

demeure préalable.

En cas de règlement incomplet, Salanca en informera le Client et se réservera le droit d'honorer ou non la commande ou toute autre commande future en fonction du montant restant dû.

En cas de retard de paiement, il sera dû de plein droit, après mise en demeure, des intérêts de retard calculés sur la base de une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur au jour d'exigibilité du paiement, conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du code du Commerce. En cas de mise en œuvre de procédure de recouvrement, tous les frais encourus y afférents seront à nouveau facturés au Client en sus des intérêts stipulés.

La facture est envoyée par Salanca avec les Cartes Cadeaux du centre commercial Salanca. En accord avec la réglementation, la facture ne peut faire mention de la TVA. Toute contestation sur la valorisation d'une facture doit être effectuée par écrit, dans les trente jours qui suivent son édition.

## 4. ANNULATION DE LA COMMANDE

Toute annulation de commande à l'initiative du Client devra obligatoirement être transmise par écrit par le représentant du Client ayant initialement signé la commande. Salanca conservera le règlement pour une commande future et facturera au Client des frais de neutralisation des Cartes Cadeaux du centre commercial Salanca, équivalent à 5% de la valeur totale de la commande.

## 5. LIVRAISON ET TRANSPORT

L'envoi des Cartes Cadeaux Salanca se fera par voie postale. Le délai moyen par livraison est de 8 à 21 jours ouvrés après réception du bon de commande complet et du règlement joint. Salanca s'efforce de respecter les délais prévus pour la livraison des Cartes Cadeaux Salanca. Toutefois, ceux-ci ne sont indiqués qu'à titre purement indicatif. Le retard de livraison ne pourra jamais donner lieu à des dommages et intérêts. Les retards éventuels causés par des aléas divers ou des cas de force majeure (notamment les intempéries), ainsi que les grèves, n'autorisent pas le Client à refuser la livraison, à en retarder le paiement, ou à demander une indemnité et/ou pénalité de quelque nature que ce soit.

L'expédition des Cartes Cadeaux Salanca est effectuée par Salanca.

Salanca prend en charge les frais supplémentaires en cas de dépassement du forfait d'expédition mentionné sur la facture proforma ou le bon de commande. Le transfert des risques au Client intervient dès la livraison des Cartes Cadeaux Salanca, au Client.

A réception de la livraison des cartes cadeaux, le client doit recompter les cartes cadeaux et valider auprès de Salanca que le nombre de cartes cadeaux reçus correspond bien au nombre de cartes cadeaux commandées. Les cartes cadeaux ne pourront être activées qu'après cette confirmation de nombre. La confirmation doit intervenir par courriel. En cas de différence de nombre constatée par le client, celui-ci devra soit retourner la commande

à Salanca, qui prendra en charge le coût de cette livraison, soit scanner le verso des cartes cadeaux afin que Salanca puisse identifier les numéros de cartes cadeaux manquantes. Dès que les cartes manquantes seront identifiées, Salanca bloquera celles-ci et transférera le montant sur une nouvelle carte cadeau qui sera envoyée au client, aux frais de Salanca. Si le client constate que la piste d'une carte cadeau est défectueuse, il devra en informer Salanca qui procédera au transfert de solde sur une nouvelle carte cadeau, avec une date de validité identique à la première carte cadeau. Ce transfert sera opéré sans frais pour le client, que ce soit pour le transfert et pour l'envoi de la carte cadeau au client. Si le client demande un échange de carte cadeau pour une autre raison qu'une piste défectueuse, Salanca pourra opérer le transfert de solde mais il sera demandé au client des frais de gestion de 10€ amputé sur le solde de la carte ainsi que la prise en charge de la livraison de la nouvelle carte cadeau. Pour toute commande de billetterie proposant l'activation des Cartes Cadeaux Salanca à l'unité, le client possède 12 mois à partir de la date indiquée sur le bon de commande pour activer l'ensemble de ses Cartes. Au-delà de ce délai, les Cartes Cadeaux Salanca ne seront plus activables et un remboursement ne pourra être demandé.

## 6. PERTE OU VOL

### RETOUR DE MARCHANDISES

Les Cartes Cadeaux du centre commercial Salanca, perdues, volées ou falsifiées ne peuvent donner lieu à un remboursement. Les Cartes Cadeaux du centre commercial Salanca, perdues, volées peuvent donner lieu à un échange à condition de disposer du numéro «Token» indiqué au verso de la carte. Aucune opposition ou interdiction concernant l'acceptation d'une carte cadeau du centre commercial Salanca par les commerçants agréés ne sera possible. L'acheteur ou le bénéficiaire sera considéré comme seul responsable de toute utilisation qu'il sera amené à faire des Cartes Cadeaux Salanca. L'acheteur a le devoir d'informer les bénéficiaires quant au fonctionnement des Cartes Cadeaux Salanca. Aucun prolongement de validité pour des cartes cadeaux périmées ne sera accepté.

Salanca ne saurait être responsable de quelque manière que ce soit d'une perte ou d'un vol de carte Cadeau du centre commercial Salanca, survenant après leur remise au Client et cela ne peut donner lieu ni à échange, ni à remboursement.

Les éventuels dommages constatés à la réception des Cartes Cadeaux Salanca devront faire l'objet de réserves formelles et immédiates auprès de l'opérateur en charge du transport.

À défaut, il appartient au Client d'apporter la preuve que le dommage a eu lieu pendant le transport. Sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation devra être adressée au Centre Commercial Salanca Route du Barcarès, 66530 Claira par lettre recommandée avec avis de réception, avec tout élément de preuve nécessaire, dans les 2 jours ouvrés suivant la livraison. Le retour de Cartes Cadeaux Salanca par le Client suite à des réserves se fait sous la seule responsabilité du Client.

## 7. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations recueillies sont régies par les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés «dite loi Informatique et Liberté», modifiée, et ses décrets d'application. Elles seront utilisées pour les besoins des services souscrits et sont destinées, à cette fin, au prestataire. Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données nominatives le concernant, ainsi qu'un droit d'opposition à des fins de prospection, auprès du siège social de Salanca. Le Client autorise Salanca à utiliser ses coordonnées, et notamment son adresse e-mail, pour lui communiquer des offres commerciales.

Le Client autorise Salanca à le citer à titre de référence commerciale.

## 8. UTILISATION - OBLIGATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des dispositions légales et réglementaires, notamment fiscales et sociales, liées à l'attribution de Cartes Cadeaux Salanca ou autres et à leur utilisation. Salanca ne pourra être tenu responsable par le Client ou par un bénéficiaire, ni de l'absence de déclaration aux Administrations compétentes, ni des conséquences de l'attribution de Cartes Cadeaux Salanca ou autres cadeaux. Les Cartes Cadeaux Salanca sont valables dans les enseignes du centre commercial Salanca adhérentes à l'opération sauf mentions particulières ou limitation présente sur les Cartes Cadeaux Salanca et exceptions signalées en magasin. Le refus par tout commerce appartenant au centre commercial Salanca ou toute autre défaillance d'un commerce adhérent, ne pourra entraîner la mise en jeu de la responsabilité de Salanca.

Les enseignes agréées du centre commercial Salanca sont seules responsables des biens et services qu'elles peuvent vendre au client, contre remise de cartes cadeaux.

## 9. OPPOSABILITÉ DES PRÉSENTES

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV. Le fait pour le Client de passer commande de Cartes Cadeaux Salanca selon les tarifs en vigueur implique l'acceptation pure et simple de ces CGV et des tarifs en vigueur.

## 10. RÈGLEMENT DES LITIGES TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Tout différend né de l'interprétation ou de l'exécution des dites conditions générales de vente et/ou particulières relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Lyon.

## 11. LISTE DES ÉVÈNEMENTS URSSAF

Noël des salariés et des enfants, rentrée scolaire, fête des mères, fête des pères, mariage, PACS, naissance, départ à la retraite, fête de Ste Catherine, fête de St Nicolas et culture.

Conditions d'exonération à vérifier par le client auprès des URSSAF.